

RB-1000 FI




bematech
Soluções inteligentes para o seu negócio.

SAT – CF-e

O que é ?

- ✓ SAT-CF-E, Sistema de Autenticação e Transmissão de Cupom Fiscal Eletrônico;
- ✓ Gera e autentica, através do certificado digital SAT, os documentos eletrônicos do PDV;
- ✓ Transmite (periódica e automaticamente) os documentos ao SEFAZ sem a necessidade de conexão com a internet em tempo integral;
- ✓ O estado de São Paulo aponta para autorização exclusiva do SAT-CF-E;

Por que foi criada o SAT-CF-E?

- ✓ O consumidor receberá como comprovante de sua aquisição o extrato do CF-e-SAT;
- ✓ O consumidor irá receber os benefícios do Programa Nota Fiscal Paulista mais rapidamente;
- ✓ Simplifica as obrigações acessórias dos estabelecimentos varejistas – armazenamento dos comprovantes físicos;
- ✓ Fisco passa a ter maior controle sobre as operações do varejo com o uso de documentos fiscais em formato eletrônico;
- ✓ Viabiliza a utilização de soluções móveis para a realização da venda através de dispositivos sem fio;

SAT – CF-e

Como implementar?

✓ É necessário:

- Conexão de internet banda larga;
- Certificado digital ACSAT(disponibilizado gratuitamente pela SEFAZ-SP);
- Impressora de recibo;
- Sistema para emissão e armazenamento das notas fiscais;
- Equipamento de transmissão de documento fiscal (RB-1000 FI);



SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



bematech s/a



bematech s/a


bematech

APRESENTAÇÃO

O RB-1000 FI é o novo produto Bematech que atende a legislação da SEFAZ-SP. Tem como diferenciais a resistência e a memória de armazenamento de Cupons Fiscais Eletrônicos(CF-e). Seu gabinete robusto e compacto feito em alumínio fundido permite a instalação em pontos de venda com pouco espaço, além de possuir aletas metálicas que permitem a fixação no local de instalação.

Código	Descrição
189001800*	RB-1000 FI

* Produto exclusivo para desenvolvimento



SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



bematech s/a

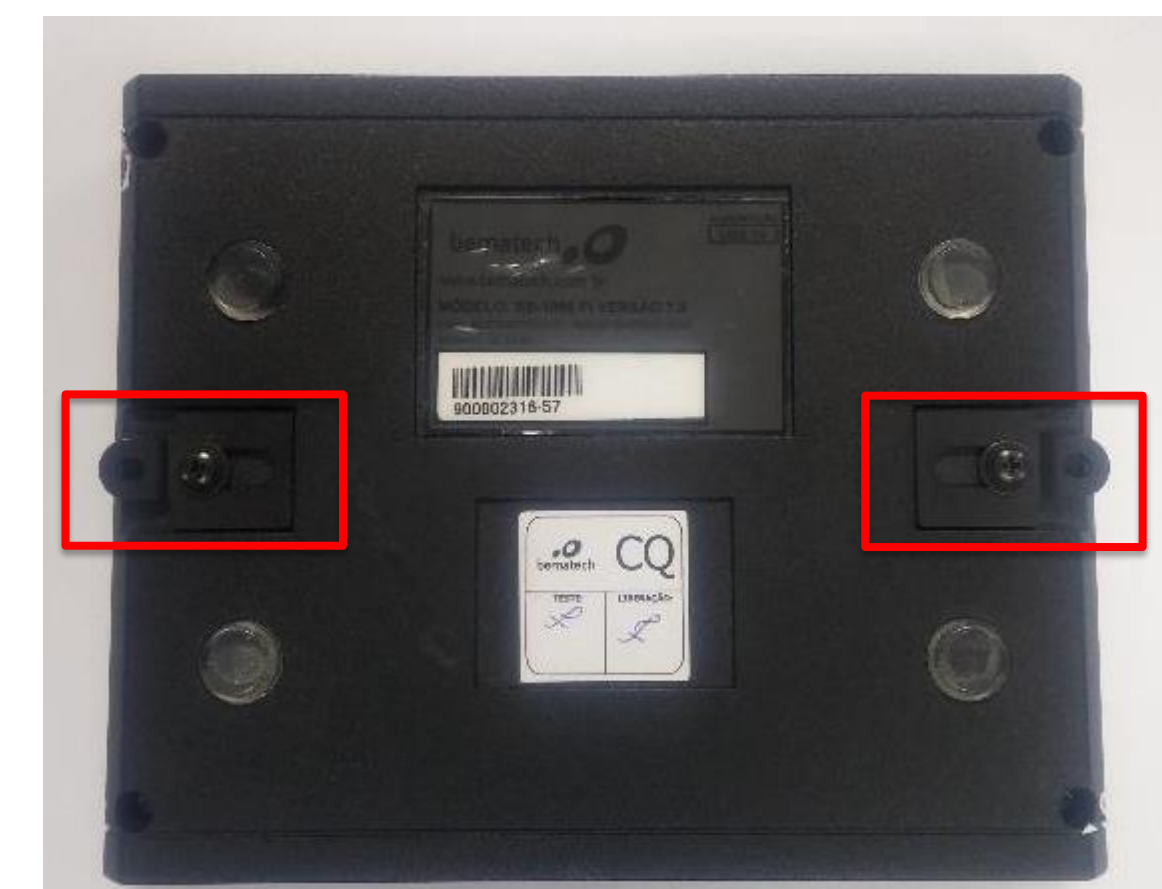


bematech s/a



PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

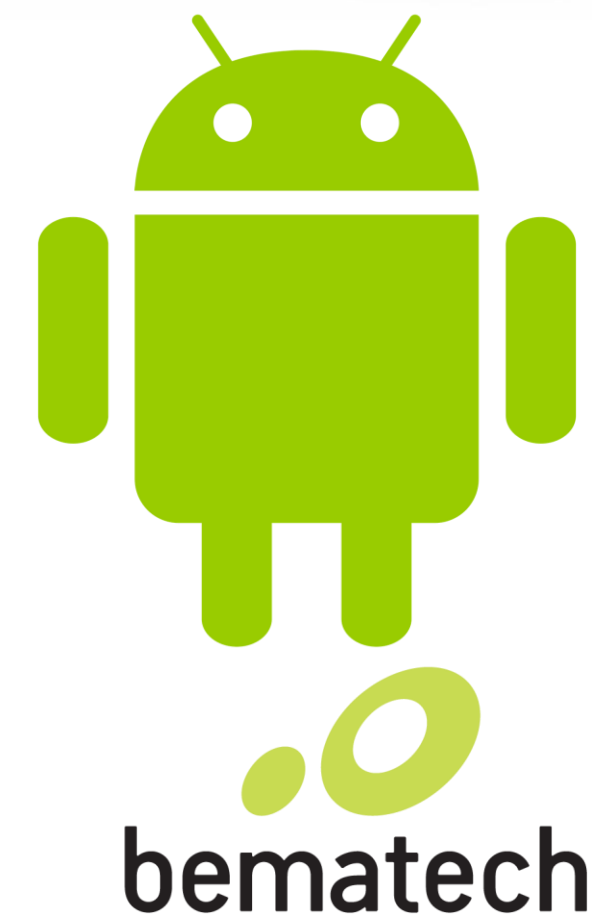
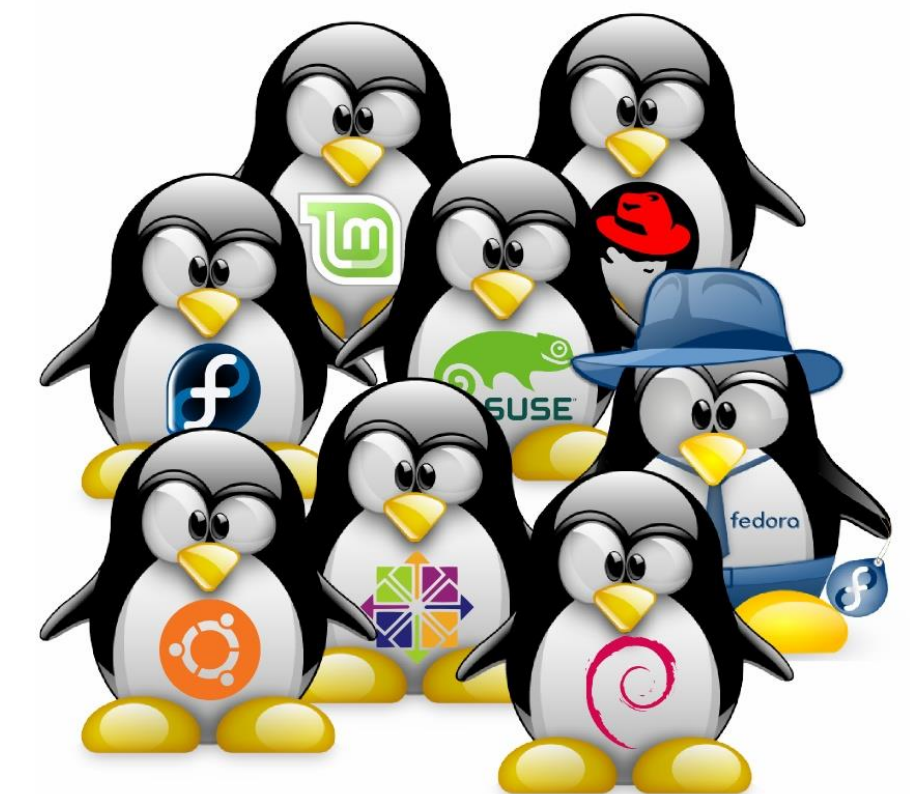
- **Processador** ARM9 400 MHz
- **Criptochip** com padrão de segurança FIPS
- **Memória interna** de armazenamento de 2GB
- **Gabinete** em alumínio fundido
- **Fixação** através de aletas laterais
- **Comunicação e Alimentação** através da porta USB – 5Vdc
- **Interfaces de comunicação com à SEFAZ**
 - Ethernet
- **Dimensões:** 26mm de altura X 160mm de largura X 128 mm de profundidade
- **Peso:** aproximadamente 500g
- **Garantia:** 36 meses



SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

COMPATIBILIDADE COM SISTEMAS OPERACIONAIS

O RB-1000 FI possui bibliotecas de comunicação que são compatíveis com diversos sistemas operacionais, sendo eles Windows 2000, XP, 7,8, 8.1, POS Ready, WEPOS - versões 32 & 64 bits. Linux (*depende da distribuição) e Android (em breve).



SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



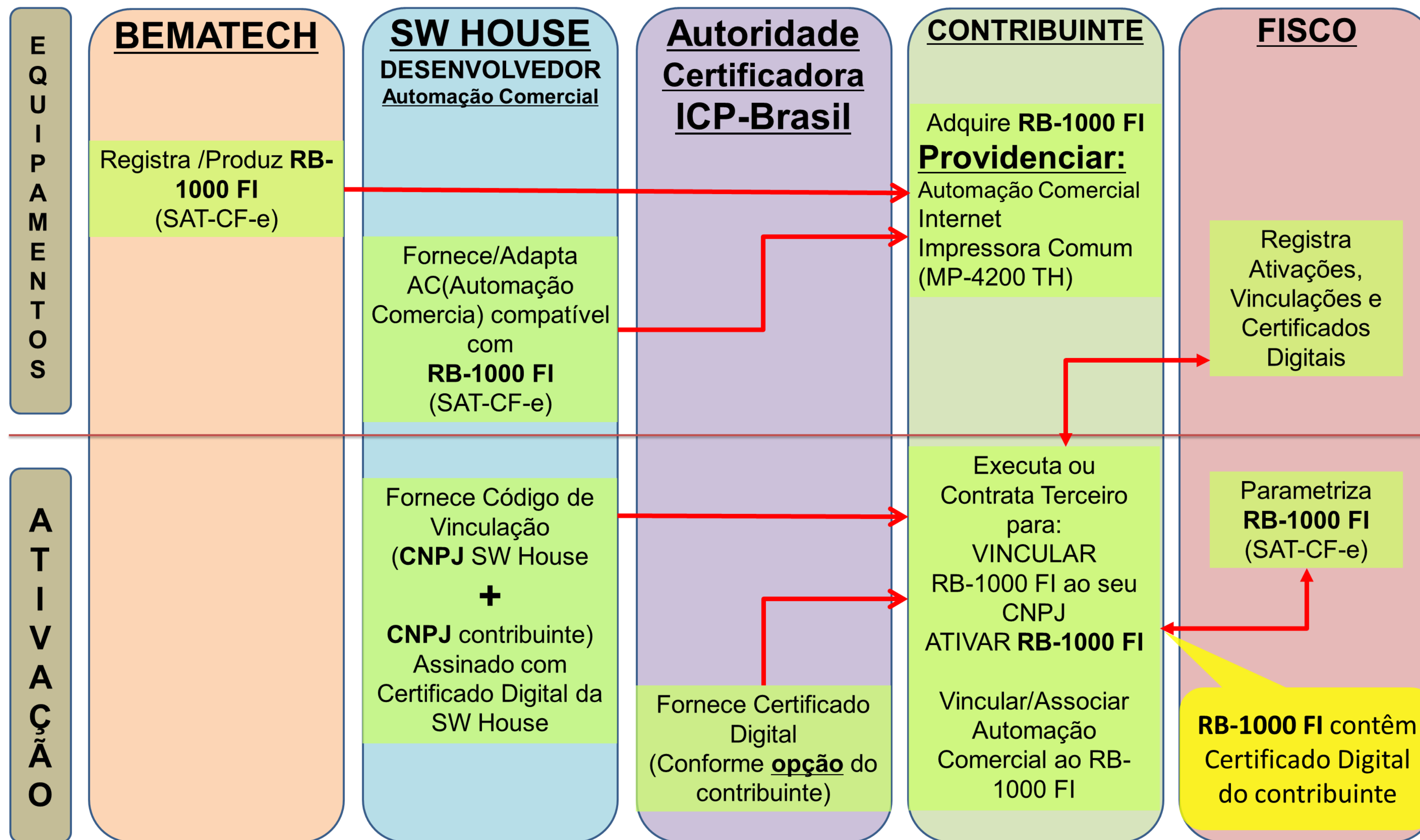
bematech s/a



bematech s/a

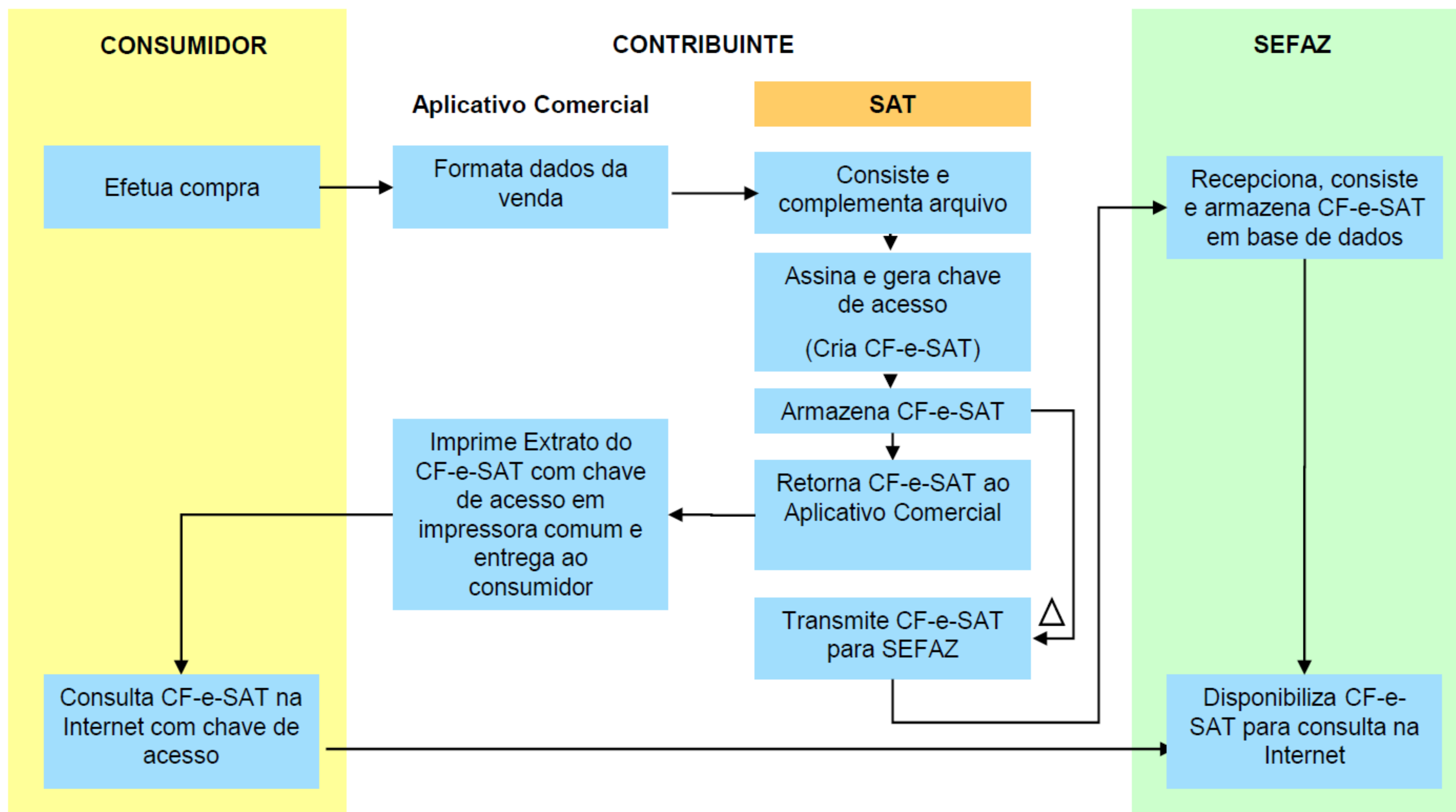

bematech

MODELO DE NEGÓCIO DO CONTRIBUINTE



SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

MODELO DE FUNCIONAMENTO DO RB-1000 FI



SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

LEDs Informativos

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



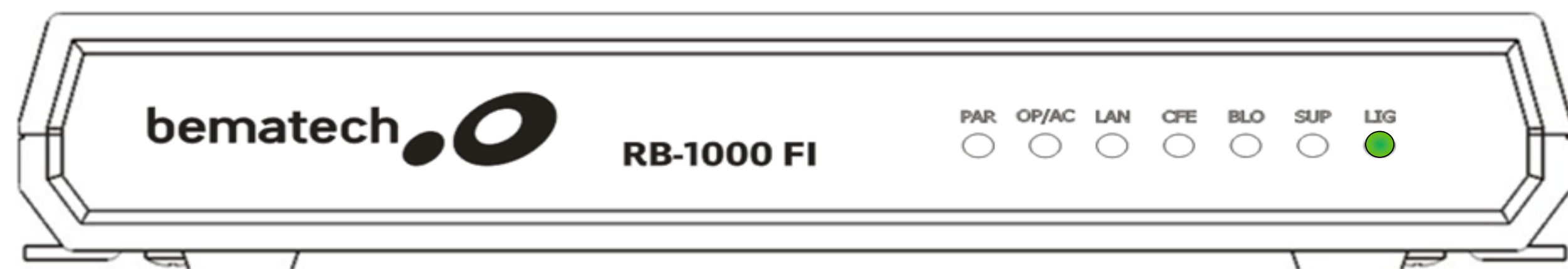
bematech s/a



bematech s/a



LED LIG



Quando o **LED LIG** estiver apagado significa que o cabo USB não está conectado no equipamento. Ou seja, não há alimentação elétrica no RB-1000 FI.

No caso quando está com o LED aceso É porque o cabo USB está conectado corretamente, e o equipamento está ligado.

ESTADO	DESCRIÇÃO
APAGADO	S@T desligado
ACESO	S@T ligado

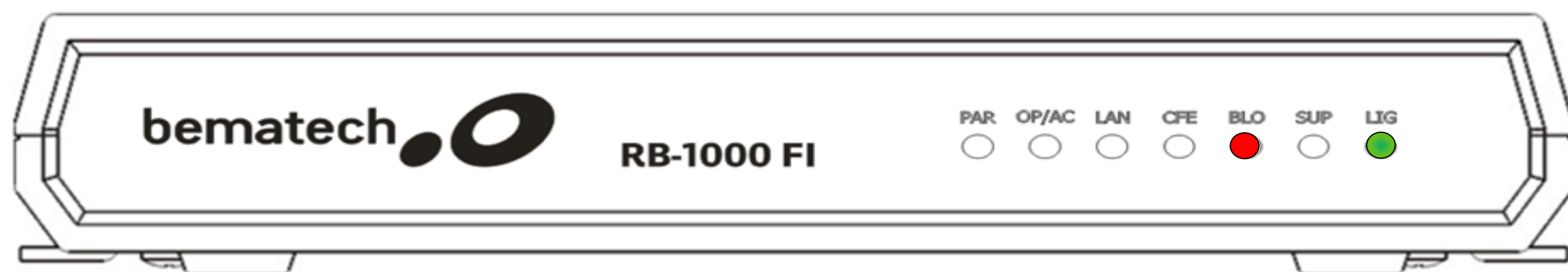
LED SUP



ESTADO	DESCRIÇÃO
APAGADO	Produto NÃO necessita de suporte
ACESO	Produto necessita de suporte

Se o **LED SUP** estiver aceso isso significa que o equipamento possui algum tipo de falha ou necessita algum tipo de intervenção, como atualização de software básico.

LED BLO



ESTADO	DESCRIÇÃO
APAGADO	Equipamento desbloqueado
PISCANDO	Bloqueio Autônomo
ACESO	Equipamento bloqueado pela SEFAZ/Contribuinte

O equipamento permite que mesmo sem conexão com internet possam ser realizadas operações de emissão de CF-e. Porém se o **LED BLO** estiver piscando intermitentemente isso significa que o equipamento está em modo de bloqueio autônomo, por não haver se conectado no período padrão estabelecido pela SEFAZ. O período padrão para equipamentos de desenvolvimento é de 5 horas. Após este período se o equipamento não tiver conexão com a internet, o mesmo bloqueará impedindo qualquer operação.

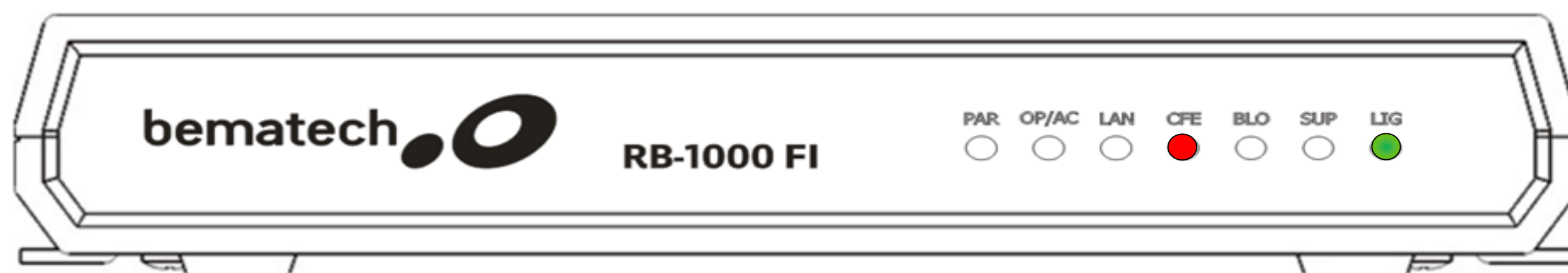
Para realizar o desbloqueio do equipamento basta conecta-lo na internet para que o mesmo realize a sincronização com os servidores da SEFAZ.

Caso o **LED BLO** esteja aceso, isso significa que houve alguma violação no equipamento ou a SEFAZ detectou alguma anomalia e bloqueou o equipamento.

Neste caso não existe forma de desbloquear, contate o fabricante para maiores informações.

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

LED CFE



ESTADO	DESCRIÇÃO
APAGADO	Sem CFe na memória
PISCANDO	Tentativa de transmissão de CFe para a SEFAZ
ACESO	CFe pendente de transmissão (existência de um ou mais CF-e-SAT na memória do RB-1000 FI ainda não transmitidos para à SEFAZ);

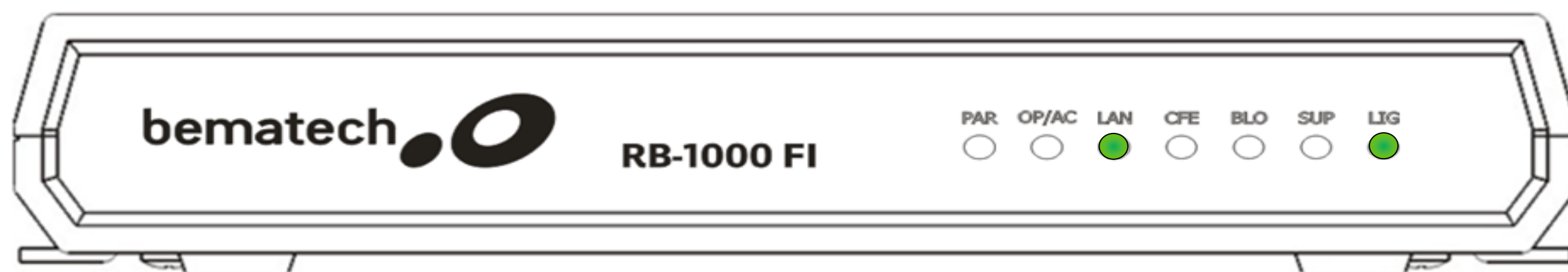
Se o **LED CFE** estiver apagado, isto significa que nenhum documento eletrônico está armazenado na memória.

Se o **LED CFE** estiver piscando é porque existe uma tentativa de transmissão dos documentos eletrônicos armazenados na memória para os servidores da SEFAZ.

Caso o **LED CFE** esteja aceso é porque existe um ou mais documentos armazenados na memória que ainda não foram transmitidos para a SEFAZ. Para realizar a transmissão, basta conectar o equipamento à internet para iniciar a transmissão.

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

LED LAN



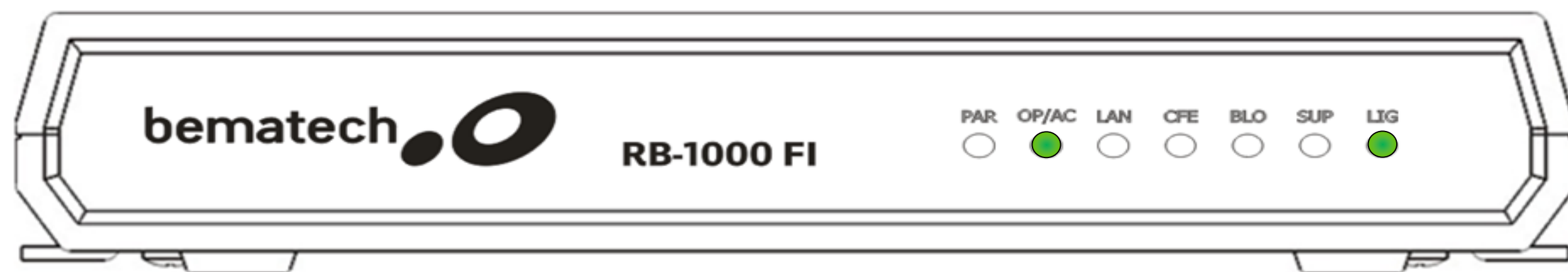
Se o **LED LAN** estiver apagado é porque não há nenhum cabo de rede conectado ao equipamento.

Caso haja um cabo de rede ethernet conectado ao equipamento e o **LED LAN** estiver piscando significa que o equipamento está tentando realizar ou já está comunicando com a SEFAZ.

Se o **LED LAN** estiver apenas aceso sem oscilação significa que o cabo de rede ethernet está simplesmente conectado.

ESTADO	DESCRIÇÃO
APAGADO	Cabo desconectado
PISCANDO	Tentando comunicação/comunicando
ACESO	Cabo conectado

LED OP/AC



Se o **LED OP/AC** estiver apagado, isso significa que não há comunicação entre o RB-1000 FI e o equipamento onde está instalado o Aplicativo Comercial.

Caso o **LED OP/AC** esteja piscando intermitentemente, é porque está ocorrendo comunicação entre RB-1000 FI e o Aplicativo Comercial.

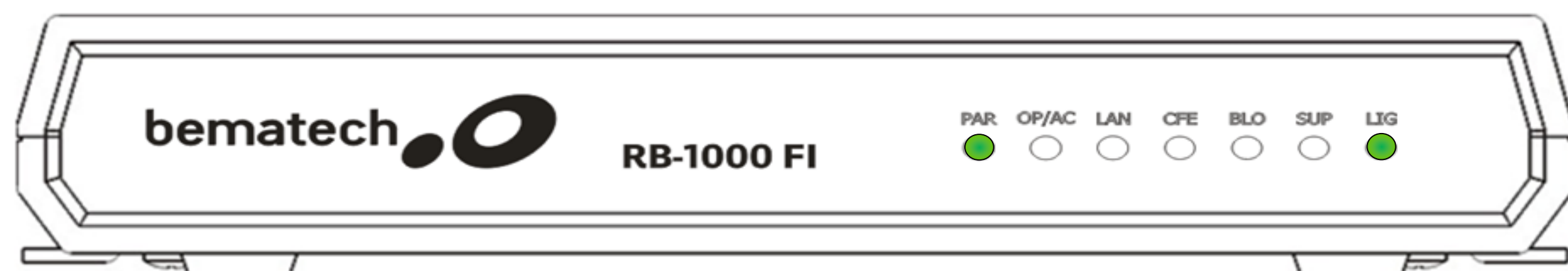
Quando ocorre a conexão do cabo USB no equipamento o funcionamento normal do **LED OP/AC** é manter-se aceso até que seja realizada uma comunicação com o Aplicativo Comercial.

ESTADO	DESCRIÇÃO
APAGADO	Não está pronto para se comunicar com o AC
PISCANDO	Comunicando-se com o AC
ACESO	Pronto para se comunicar com o AC

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO



LED PAR



Quando o equipamento é retirado da embalagem pela primeira vez, o **LED PAR** estará apagado. Isto significa que ainda não foi realizada a ativação nem a associação com os dados do contribuinte e Software House.

Durante o processo de ativação e associação do equipamento o **LED PAR** irá piscar. Isso acontece porque o arquivo de parametrização está sendo carregado no equipamento.

Ao concluir o processo de ativação e associação do RB-1000 FI o **LED PAR** permanecerá aceso.

ESTADO	DESCRIÇÃO
APAGADO	Arquivos de parametrização NÃO carregados
PISCANDO	Carregando arquivos de parametrização
ACESO	Arquivos de parametrização carregados com sucesso

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



bematech s/a



bematech s/a



PRÉ REQUISITOS PARA O PROCESSO DE ATIVACÃO/ASSOCIAÇÃO

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



bematech s/a



bematech s/a



PRÉ REQUISITOS PARA O PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

- Para iniciar o processo de ativação e associação do RB-1000 FI recomendamos que sejam verificadas as seguintes configurações:
 - Caso você esteja ativando ou associação o equipamento em uma rede Ethernet que contenha em sua arquitetura: firewall, proxy ou bloqueio por MacAddress, recomendamos que vocês realize a liberação das portas **80** e **443** no protocolo **TCP**, tanto para **http** quanto para **https**.
 - Também recomendamos que seja feita a liberação da porta **143 UDP** e da **URL (ntp.cais.rnp.br)**. Esta URL será responsável pela sincronização do relógio do equipamento e é fundamental para a realização da ativação e associação do equipamento.
 - Faça a liberação das seguintes URLs caso seja necessário. Estes endereços serão necessários para que o RB-1000 FI possa realizar a conexão com a SEFAZ.
 - wssathomolog.fazenda.sp.gov.br
 - satnacional.fazenda.sp.gov.br

PROCESSO DE ATIVACÃO/ASSOCIAÇÃO

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



bematech s/a



bematech s/a



PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

- O RB-1000 FI de desenvolvimento tem por característica funcionar somente no ambiente de homologação da SEFAZ. Este equipamento possui número de série que inicia-se com o **dígito 9**, portanto não pode ser utilizado em ambiente de frente de caixa pois não possui validade jurídica.



- Por ser um equipamento de desenvolvimento, o CNPJ do contribuinte e da Software House associados ao equipamentos, são os CNPJs fornecidos pela Bematech. Pois são os dados que a SEFAZ-SP autoriza para os equipamentos de desenvolvimento da Bematech. Para realizar o processo de uso é necessário ativar e associar o SAT seguindo os seguintes passos

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



bematech s/a



bematech s/a



PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

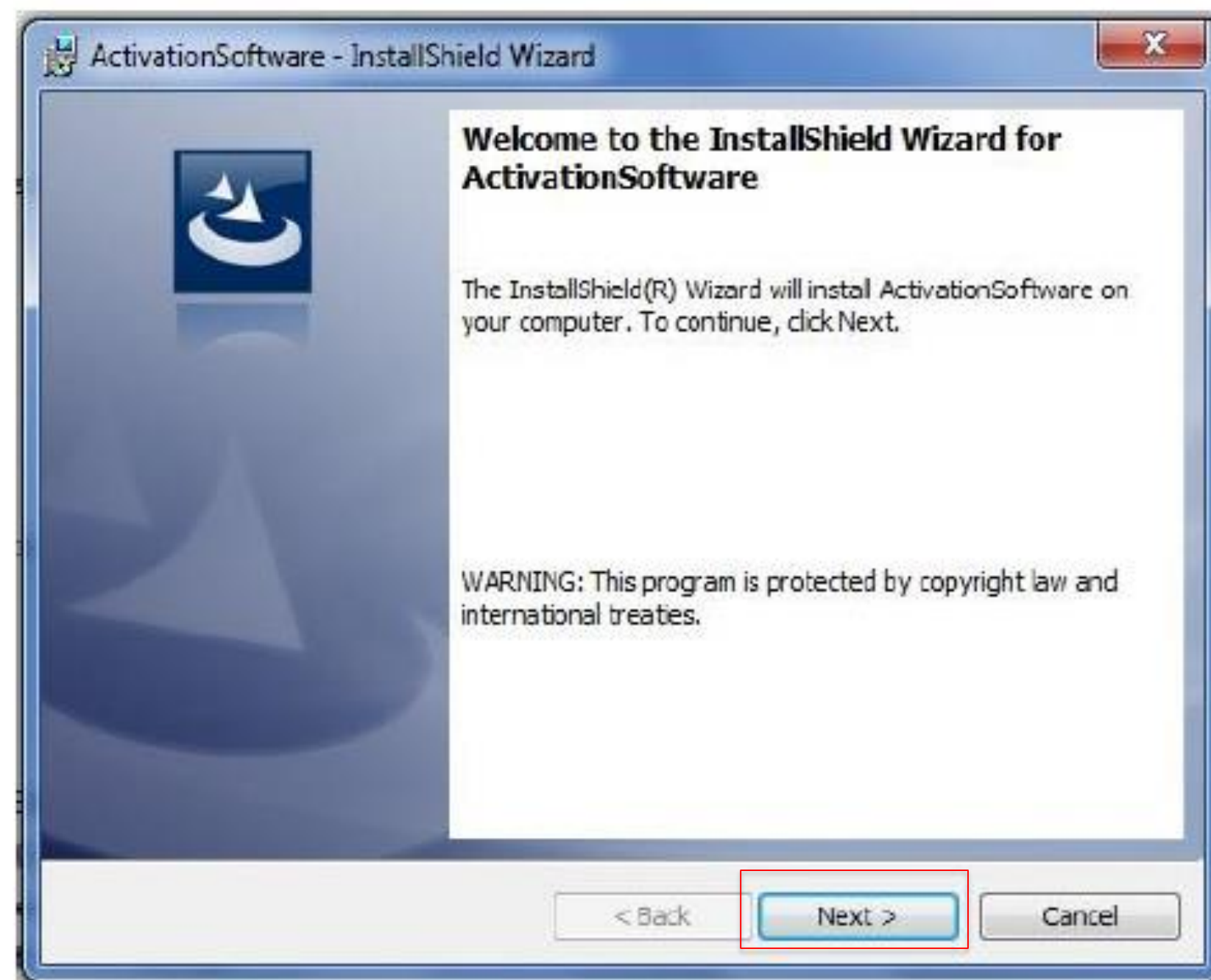
- Para iniciar o processo de ativação primeiramente devemos realizar a instalação do produto.
 - Primeiramente insira o cabo **Ethernet** conforme imagem abaixo:



- Após conectar o cabo Ethernet, conecte o **cabo USB**. Será necessário realizar a instalação do **Driver USB** para comunicação entre o PDV e o RB-1000 FI.
- Para isso realize o download do Software de Ativação no seguinte [link](#). Este software será utilizado posteriormente e também realiza a instalação do Driver USB.

PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

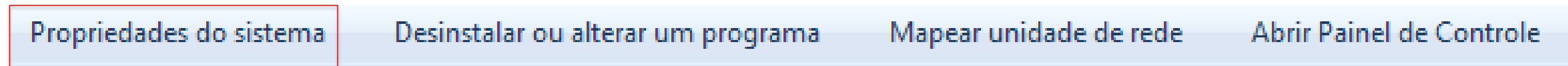
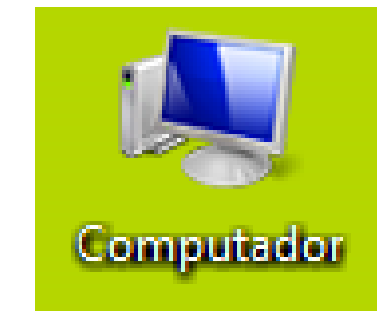
– Após conectar o **cabo USB** no RB-1000 FI, deve ser feita a instalação do Software de Ativação.



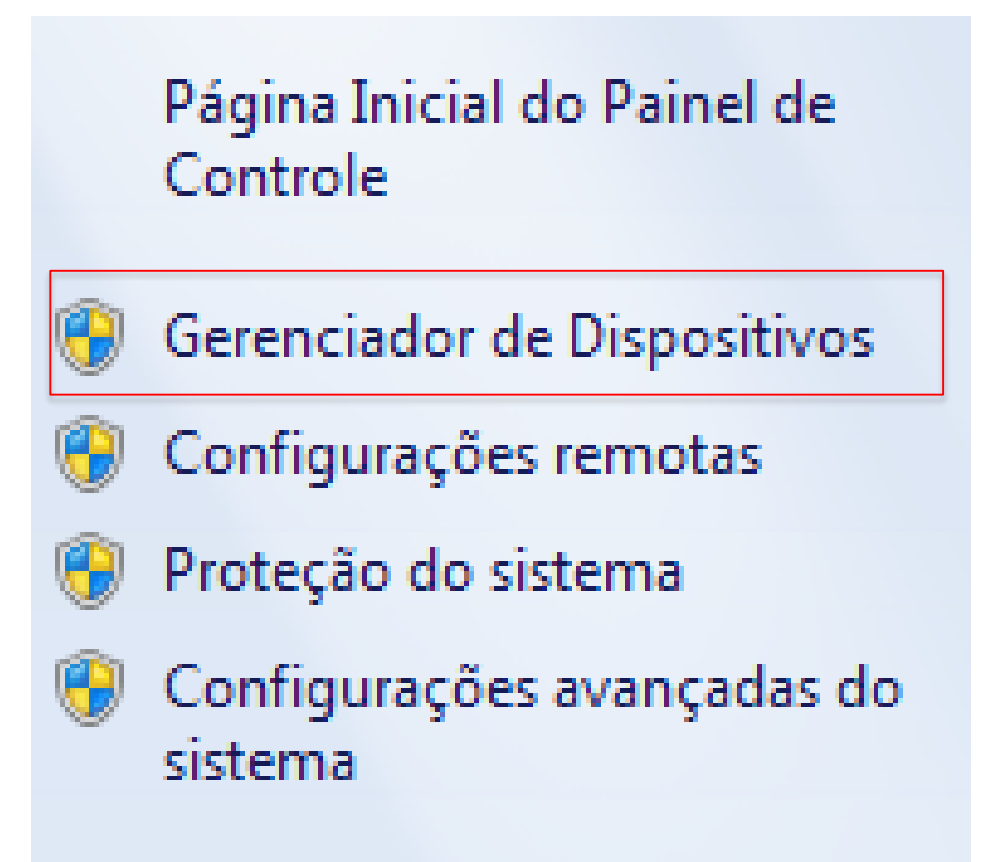
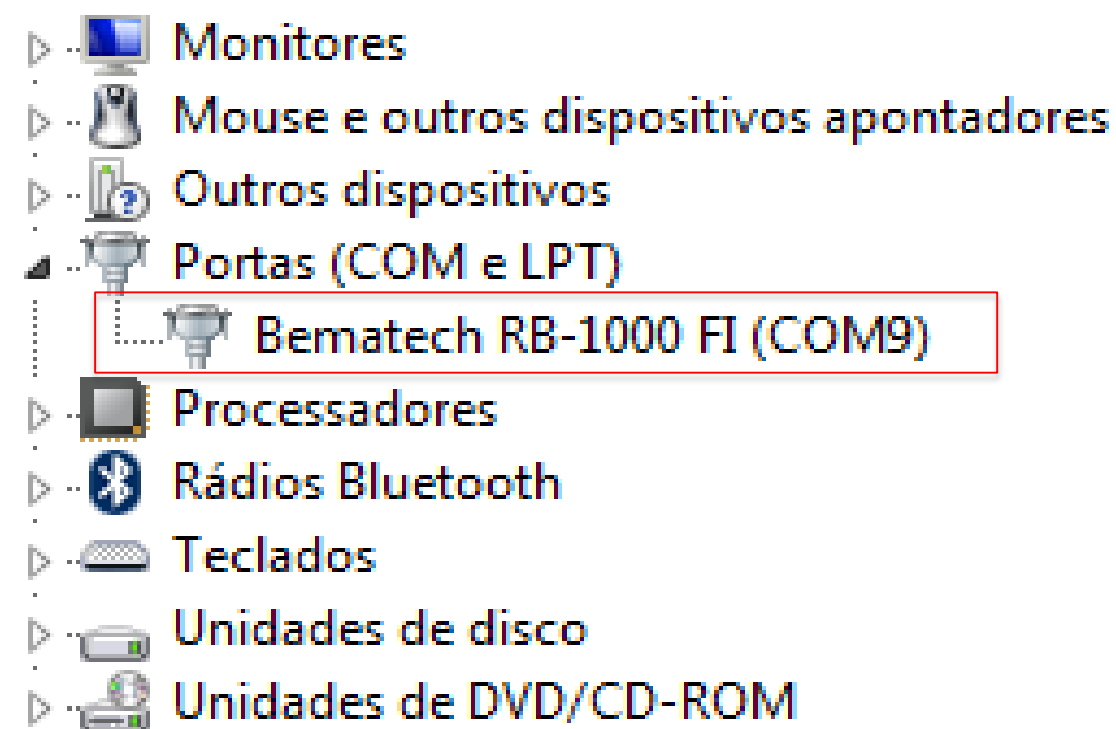
– Para instalá-lo siga os passos apresentados pelo programa de instalação, clicando no botão **Next**. Após concluir a instalação do software de ativação, clique no botão **Finish**. Ao clicar em Finish, aparecerá a tela inicial do software de ativação.

PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

- Para se assegurar de que o driver USB foi instalado corretamente, abra o **Gerenciador de Dispositivos** no Windows seguindo os seguintes passos.
- Em sua área de trabalho(**Desktop**) clique duas vezes com o botão direito sobre o ícone **“Computador”**.
- Quando abrir a janela com as informações de discos e diretórios da rede, clique no menu superior selecionando a opção **“Propriedades do Sistema”**.



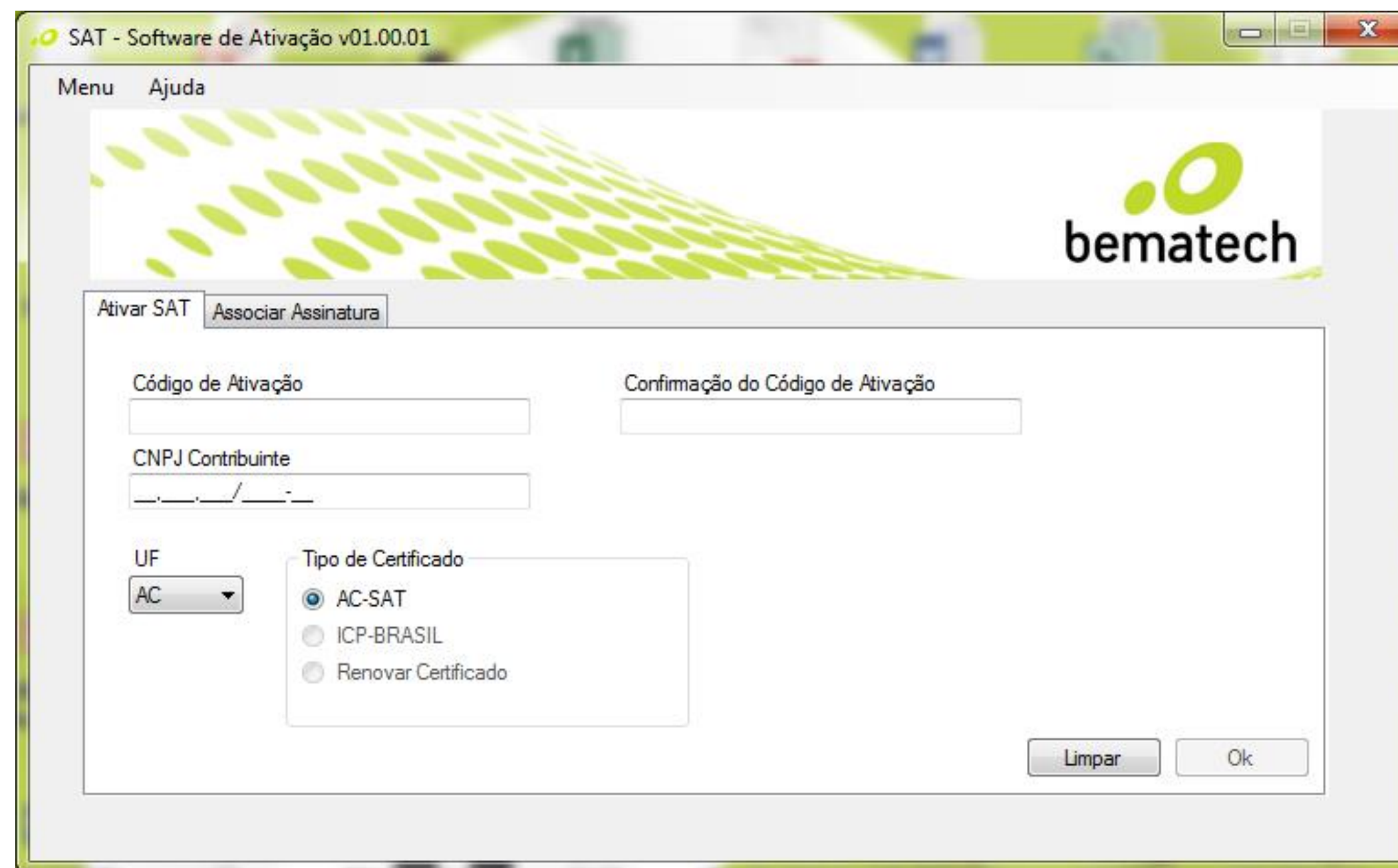
- Na próxima tela selecione a opção **“Gerenciador de Dispositivos”** no menu lateral esquerdo.
- Verifique se em Portas (COM e LPT) foi criado um item chamado **RB-1000 FI**. Ao lado do nome aparecerá o **número** da Porta Serial virtual criada na instalação do Software de Ativação. O Software de Ativação detecta automaticamente a Porta Serial criada para comunicação com o equipamento.



SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

- Antes de realizar a Ativação do equipamento verifique qual é a sua configuração de rede de internet. Este passo é importante, pois se houver algum bloqueio da rede, como **proxy**, **firewall** e liberação de **MacAddress** o equipamento não conseguirá realizar conexão com o Servidor da SEFAZ.



The screenshot shows the 'SAT - Software de Ativação v01.00.01' window. It features a menu bar with 'Menu' and 'Ajuda'. The Bematech logo is in the top right. Below the logo, there are two tabs: 'Ativar SAT' (selected) and 'Associar Assinatura'. The 'Ativar SAT' tab contains the following fields and options:

- Código de Ativação**: A text input field.
- Confirmação do Código de Ativação**: A text input field.
- CNPJ Contribuinte**: A text input field with a mask.
- UF**: A dropdown menu currently showing 'AC'.
- Tipo de Certificado**: A group box containing three radio buttons:
 - AC-SAT
 - ICP-BRASIL
 - Renovar Certificado

At the bottom right of the form area, there are two buttons: 'Limpar' and 'Ok'.

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



bematech s/a



bematech s/a



PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

– Clique no menu superior e selecione a opção **Configuração**.

The image displays two screenshots of the SAT - Software de Ativação v01.00.01 application interface.

The left screenshot shows the main menu with the following options: Ativação (selected), Atualização, Bloqueio/Desbloqueio, Consultas, Configuração, and Sair. Below the menu, there are input fields for 'Código de Ativação', 'Confirmação do Código de Ativação', and 'CNPJ Contribuinte'. There is also a dropdown for 'UF' (set to AC) and a section for 'Tipo de Certificado' with radio buttons for 'AC-SAT', 'ICP-BRASIL', and 'Renovar Certificado'.

The right screenshot shows the 'Configurar Interface de Rede' tab. It contains input fields for 'Código de Ativação', 'Novo Código de Ativação', and 'Confirmar Novo Código de Ativação'. There is also a section for 'Tipo de Código' with radio buttons for 'Codigo de Ativação' (selected) and 'Codigo de ativação de Emergência'. At the bottom right, there are 'Limpar' and 'Trocar' buttons.

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



bematech s/a



bematech s/a



PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

– Clique na aba **Configurar Interface de Rede**

The image displays two screenshots of the SAT - Software de Ativação v01.00.01 application interface. The left screenshot shows the 'Configurar Interface de Rede' tab highlighted with a red box. The right screenshot shows the same tab active, displaying the network configuration form.

Configurar Interface de Rede

Código de Ativação

Novo Código de Ativação

Confirmar Novo Código de Ativação

Tipo de Interface de rede: **ETHE**

Nome da Rede Sem Fio

Segurança: **NONE**

Senha

Tipo da LAN: **DHCP**

IP

Máscara

Gateway

DNS 1

DNS 2

Configurar Proxy

Carregar XML

Salvar XML

Limpar

Configurar

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



bematech s/a



bematech s/a



PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

- Como o equipamento ainda não foi ativado, precisamos utilizar o código de ativação de segurança para realizar a configuração. Este código será substituído quando realizarmos a ativação. Por ora utilize o seguinte: **00000000**(sequência de 8 zeros)

SAT - Software de Ativação v01.00.01

Menu Ajuda

bematech

Trocar Código Ativação Configurar Interface de Rede

Código de Ativação
00000000

Tipo de Interface de rede Nome da Rede Sem Fio Segurança Senha
ETHE

Tipo da LAN IP Máscara Gateway
DHCP

DNS 1 DNS 2

Configurar Proxy
Carregar XML
Salvar XML
Limpar Configurar

- Selecione o tipo de **Rede LAN** a ser utilizada. Você pode utilizar uma rede em **DHCP**, **PPPoE** ou **IP Fixo**. No caso da opção de IP Fixo é necessário realizar a configuração dos campos **IP**, **Máscara**, **Gateway** e **DNS1/DNS2**.
- Após realizar o preenchimento dos campos clique no botão **Configurar** para executar a ação.
- Se a configuração estiver correta a mensagem de Rede Configurada com Sucesso aparecerá.
- Recomendamos que o equipamento seja reinicializado após esta configuração.

Retorno do S@T

Campo	Valor
Número de Sessão	672291
Código de Retorno	12000
Mensagem de Retorno	Rede Configurada com Sucesso
Código Mensagem SEFAZ	
Mensagem da Sefaz	

Salvar OK

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



bematech s/a

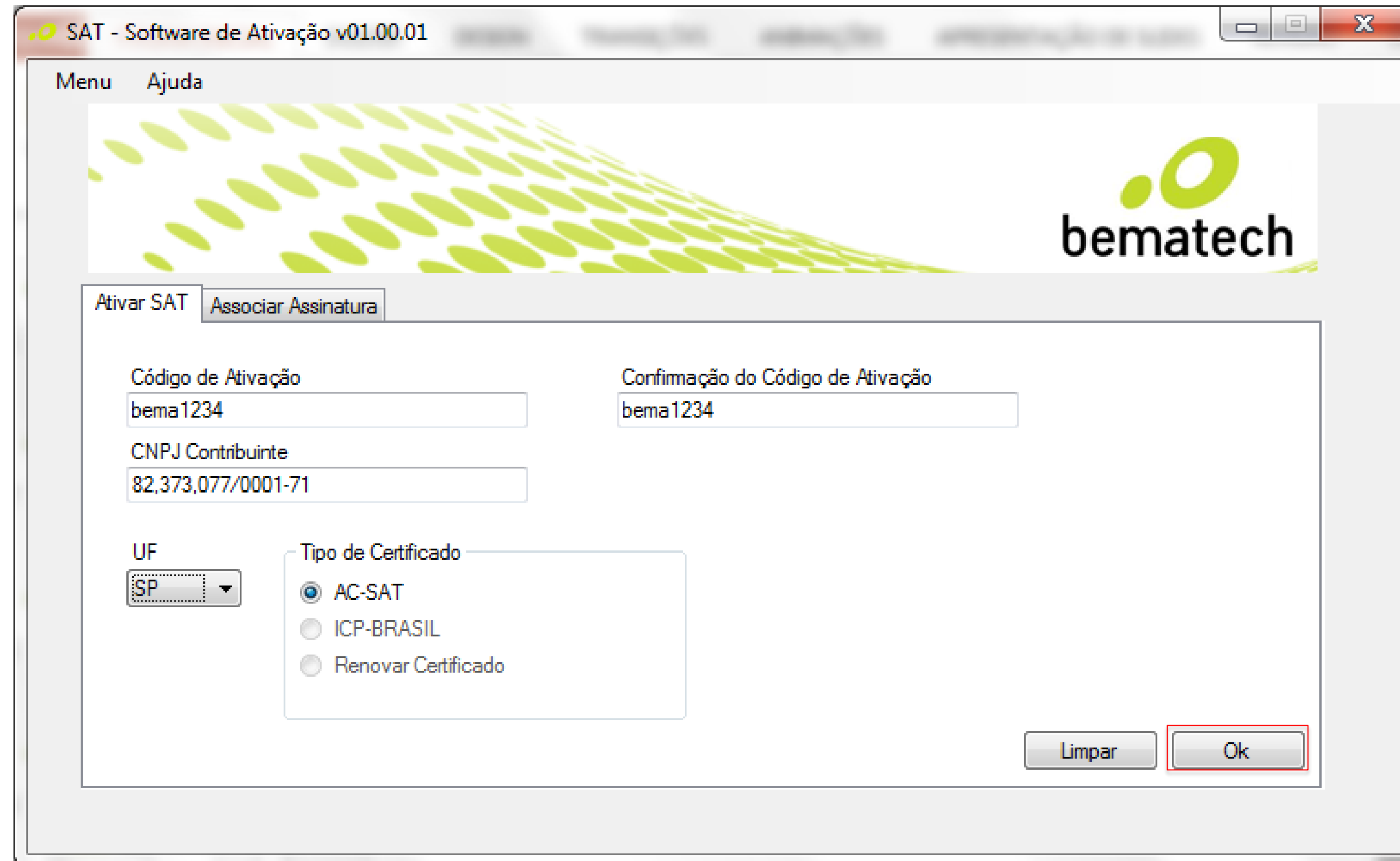


bematech s/a

bematech

PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

– Retorne para a tela inicial para realização da Ativação do produto. Para isso clique no **Menu** e selecione a opção **Ativação**.



The screenshot shows a software window titled "SAT - Software de Ativação v01.00.01". The window has a menu bar with "Menu" and "Ajuda". Below the menu bar is a decorative header with the Bematech logo. The main area contains two tabs: "Ativar SAT" (selected) and "Associar Assinatura". The "Ativar SAT" tab has several input fields: "Código de Ativação" (containing "bema1234"), "Confirmação do Código de Ativação" (containing "bema1234"), "CNPJ Contribuinte" (containing "82.373.077/0001-71"), "UF" (a dropdown menu showing "SP"), and "Tipo de Certificado" (radio buttons for "AC-SAT", "ICP-BRASIL", and "Renovar Certificado", with "AC-SAT" selected). At the bottom right of the form are "Limpar" and "Ok" buttons. The "Ok" button is highlighted with a red border.

- O primeiro passo é criar um código de Ativação. Este código deve ser alfanumérico e deve conter no mínimo 8 dígitos.
- Após inserir o código de ativação, confirme o mesmo no campo de confirmação.
- Insira o **CNPJ do contribuinte**, neste caso de equipamento de desenvolvimento deve ser utilizado o CNPJ: **82.373.077/0001-71**
- Selecione a UF para **SP**.
- Por fim selecione o tipo de certificado, neste caso usaremos o **AC-SAT** que é fornecido gratuitamente pela SEFAZ.
- Clique no botão **OK** para iniciar a Ativação.
- Este processo pode levar até **08 minutos** para ser concluído.

PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

- Quando o procedimento de Ativação se encerrar será visualizada a mensagem de **Ativado corretamente**. Caso ocorra algum problema de comunicação com os servidores da SEFAZ você visualizará a mensagem, com o retorno de **Erro de comunicação com a SEFAZ**.

Campo	Valor
Número de Sessão	353345
Código de Retorno	04000
Mensagem de Retorno	Ativado corretamente
Código Mensagem SEFAZ	
Mensagem da Sefaz	

Salvar OK

PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

– Durante o processo de ativação note que os **LEDs OP/AC, LAN e PAR** irão piscar alternadamente. Ao finalizar o processo o **LED PAR** ficará aceso permanentemente. Isso significa que seu equipamento foi **Ativado com sucesso**.

SAT - Software de Ativação v01.00.01

Menu Ajuda

bematech

Ativar SAT Associar Assinatura

Código de Ativação
bema1234

CNPJ Contribuinte
82.373.077/0001.71

CNPJ Software House
16.716.114/0001.72

Assinatura Digital dos CNPJ
SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Abrir

Limpar Associar

– Após feita a ativação clique na aba **Associar Assinatura** para dar seguimento.

– Insira o mesmo **código de ativação** criado na tela anterior.

– O mesmo vale para o CNPJ do Contribuinte, que deve ser o **82.373.077/0001-71**

– Para o CNPJ Software House deve-se utilizar o seguinte: **16.716.114/0001-72**

– Como estamos associando um equipamento de desenvolvimento, o preenchimento do campo de **Assinatura Digital dos CNPJ** deve utilizar conter o seguinte texto: **SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT**

– Após o preenchimento de todos os campos, clique no botão **Associar**. O processo de associação leva em média **30 segundos**.

PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

- Quando o procedimento de Associação se encerrar será visualizada a mensagem de **Assinatura do AC Registrada**. Caso ocorra algum problema de comunicação com os servidores da SEFAZ você visualizará a mensagem, com o retorno de **Erro de comunicação com a SEFAZ**.

Campo	Valor
Número de Sessão	002835
Código de Retorno	13000
Mensagem de Retorno	Assinatura do AC Registrada
Código Mensagem SEFAZ	
Mensagem da Sefaz	

Salvar OK

PROCESSO DE ATIVAÇÃO/ASSOCIAÇÃO

- Após a realização da **Ativação** e **Associação** o status dos LEDs **PAR**, **OP/AC** e **LAN** do equipamento deve ser igual ao apresentado na imagem abaixo. Desta forma seu equipamento já está pronto para uso e integração com seu Aplicativo Comercial.



PERGUNTAS FREQUENTES

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



bematech s/a



bematech s/a



PERGUNTAS FREQUENTES

- **O que é o CF-e-SAT?**

O CF-e-SAT é um documento fiscal eletrônico, emitido, armazenado e transmitido automaticamente pelo equipamento SAT, de existência apenas digital, que serve para documentar uma operação de circulação de mercadorias no varejo. Sua validade jurídica é garantida pela assinatura digital feita pelo equipamento SAT por meio do seu Certificado Digital. Como o CF-e-SAT só existe na forma eletrônica, o consumidor receberá como comprovante de sua aquisição o chamado Extrato do CF-e-SAT. Com o CF-e-SAT, procura-se estabelecer um novo padrão para o varejo: documento fiscal válido é o Documento Fiscal Eletrônico existente na base de dados do Fisco. Este padrão é similar ao atualmente utilizado pela NF-e.

- **O que é o equipamento SAT?**

O equipamento SAT é um módulo composto de hardware e software embarcado, que deverá gerar e autenticar, por meio de Certificado Digital próprio, o Cupom Fiscal Eletrônico – SAT (CF-e-SAT) e transmiti-lo periódica e automaticamente à Secretaria da Fazenda (SEFAZ), via Internet. O SAT não possui impressora a ele integrado.

- **Quais documentos fiscais serão substituídos pelo CF-e-SAT?**

O Cupom Fiscal emitido pelo Emissor de Cupom Fiscal, e a Nota Fiscal de Venda a Consumidor, ambos em papel.

PERGUNTAS FREQUENTES

- **O que é Certificado Digital / Certificação Digital?**

Certificado Digital é uma tecnologia que permite assinar documentos eletrônicos com a mesma validade jurídica encontrada em um reconhecimento de firma tradicionalmente feito por Cartórios. Além disso, a tecnologia de Certificação Digital protege o contribuinte e a SEFAZ, pois garante a autenticidade e integridade dos documentos eletrônicos emitidos pelo equipamento SAT.

- **O que é o projeto SAT-CF-e?**

O projeto SAT-CF-e (Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos) tem por objetivo documentar, de forma eletrônica, as operações comerciais do varejo dos contribuintes do Estado de São Paulo, em substituição aos atuais equipamentos ECF (Emissor de Cupom Fiscal). Para isso cria:

- um novo modelo de documento fiscal eletrônico, o Cupom Fiscal Eletrônico – SAT (CF-e-SAT), aderente ao modelo da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e);
- um novo padrão de equipamento de baixo custo, o SAT, para gerar, autenticar com validade jurídica e transmitir, via Internet, os CF-e-SAT emitidos pelos estabelecimentos comerciais. O projeto possibilitará aos consumidores localizar o documento fiscal no programa da Nota Fiscal Paulista num prazo muito menor do que o praticado atualmente, além de simplificar as obrigações acessórias dos estabelecimentos varejistas.

PERGUNTAS FREQUENTES

- **O Certificado Digital do SAT é diferente do Certificado Digital da minha empresa (e-CNPJ ou e-PJ)?**

Sim, o Certificado Digital do SAT é próprio do equipamento SAT, e não se confunde com o e-CNPJ, e-PJ ou e-CPF, que identificam uma pessoa jurídica ou física. É um Certificado próprio do equipamento SAT e que o associa à sua empresa.

- **Então precisarei adquirir mais um Certificado Digital?**

O contribuinte poderá optar entre dois tipos de Certificado Digital para o equipamento SAT: um oferecido gratuitamente pela SEFAZ, e outro seguindo o padrão ICP-Brasil, que poderá ser adquirido no mercado junto às Autoridades Certificadoras. O contribuinte deverá optar pelo tipo de Certificado que deseja antes de começar a utilizar o SAT, quando realizar a ativação do equipamento.

- **Além do SAT o que mais é necessário ter no estabelecimento comercial?**

Além do equipamento SAT será necessário:

- Equipamento de processamento de dados com porta USB;
- Aplicativo Comercial (AC) compatível com utilização com o equipamento SAT;
- Rede local com acesso à Internet;
- Impressora comum (não fiscal), podendo ser compartilhada entre diferentes SAT. Vale lembrar que, para utilização do atual equipamento ECF, já é necessário dispor de um equipamento de processamento de dados. Com relação à impressora, ressalte-se que qualquer impressora comum poderá ser utilizada, de bobina contínua ou de folhas soltas, térmica, laser, jato de tinta ou outra tecnologia, bastando que consiga imprimir o extrato do CF-e-SAT adequadamente.

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA O SEU NEGÓCIO

www.bematech.com.br



bematechsa



bematech s/a



bematech s/a



PERGUNTAS FREQUENTES

- **Como envio um CF-e-SAT emitido pelo SAT?**

Não será necessário ao contribuinte tomar providências para enviar os cupons fiscais eletrônicos emitidos pelo equipamento SAT. Essa operação será feita automaticamente pelo equipamento quando conectado à Internet por meio da rede local do estabelecimento comercial. Somente caso o contribuinte esteja impossibilitado de conectar o SAT à Internet, ele deverá transmitir as cópias de segurança via upload nos sistemas da SEFAZ (transmissão em contingência).

- **O que é o Extrato do CF-e-SAT?**

O extrato do CF-e-SAT é uma representação gráfica simplificada do documento eletrônico, servindo basicamente para controle das aquisições pelo consumidor. Nele existe a chave de acesso que possibilita a consulta do respectivo documento eletrônico no site da Secretaria da Fazenda, bem como um código do tipo QRCODE que possibilitará a checagem da autenticidade do extrato por meio de telefones celulares compatíveis com a tecnologia

- **O Extrato do CF-e-SAT é um documento fiscal?**

Não, o Extrato do CF-e-SAT não é um documento fiscal, sendo uma referência para que o consumidor possa controlar suas compras e consultar posteriormente o CF-e-SAT nos sistemas da SEFAZ. O documento fiscal só existe na forma eletrônica e tem validade quando regularmente recepcionado pelo Fisco e armazenado nas suas bases de dados.

PERGUNTAS FREQUENTES

- **Como o consumidor poderá consultar os dados do CF-e-SAT?**

O CF-e-SAT poderá ser consultado por meio de acesso ao sistema da Nota Fiscal Paulista da SEFAZ, caso o consumidor tenha informado seu CPF, ou usando a chave de acesso impressa no Extrato, também no site da SEFAZ.

- **Preciso guardar uma cópia de todos os Extratos de CF-e-SAT?**

Não. A função do extrato é somente prover ao consumidor informações a respeito das suas compras. O contribuinte deverá armazenar a cópia de segurança (digital) pelo período determinado na legislação.

- **Como o equipamento SAT funciona?**

O equipamento SAT:

- Será interligado com qualquer equipamento de processamento de dados padrão de mercado que possua um AC (Aplicativo Comercial) instalado, adequado para se comunicar com o SAT;
- Receberá do AC os dados de venda e fará a validação das informações, gerando o CF-e-SAT, assinando-o digitalmente;
- Terá uma interface de conexão com a Internet, através da rede local de dados do estabelecimento comercial, que será usada nas comunicações com o fisco para a transmissão dos CF-e-SAT gerados; A cada CF-e-SAT gerado, o equipamento SAT retornará ao AC uma cópia digital do mesmo, chamada de cópia de segurança, a partir da qual o AC imprimirá o Extrato do CF-e-SAT na impressora comum. A cópia de segurança deverá ser mantida pelo contribuinte para a eventual necessidade de transmissão em contingência.

PERGUNTAS FREQUENTES

- **Como o consumidor poderá consultar os dados do CF-e-SAT?**

O CF-e-SAT poderá ser consultado por meio de acesso ao sistema da Nota Fiscal Paulista da SEFAZ, caso o consumidor tenha informado seu CPF, ou usando a chave de acesso impressa no Extrato, também no site da SEFAZ.

- **Preciso guardar uma cópia de todos os Extratos de CF-e-SAT?**

Não. A função do extrato é somente prover ao consumidor informações a respeito das suas compras. O contribuinte deverá armazenar a cópia de segurança (digital) pelo período determinado na legislação.

- **Como o equipamento SAT funciona?**

O equipamento SAT:

- Será interligado com qualquer equipamento de processamento de dados padrão de mercado que possua um AC (Aplicativo Comercial) instalado, adequado para se comunicar com o SAT;
- Receberá do AC os dados de venda e fará a validação das informações, gerando o CF-e-SAT, assinando-o digitalmente;
- Terá uma interface de conexão com a Internet, através da rede local de dados do estabelecimento comercial, que será usada nas comunicações com o fisco para a transmissão dos CF-e-SAT gerados; A cada CF-e-SAT gerado, o equipamento SAT retornará ao AC uma cópia digital do mesmo, chamada de cópia de segurança, a partir da qual o AC imprimirá o Extrato do CF-e-SAT na impressora comum. A cópia de segurança deverá ser mantida pelo contribuinte para a eventual necessidade de transmissão em contingência.

PERGUNTAS FREQUENTES

- **Estou tentando realizar a ativação e associação, mas só recebo retorno de Falha de Comunicação com a SEFAZ. Como devo proceder?**

O primeiro passo é verificar se o número de série deste equipamento está vinculado nos servidores da SEFAZ. Adiantamos que todos os equipamentos de desenvolvimento já saem de fábrica com o número de série vinculado no sistema SRSAT da SEFAZ-SP. O segundo passo é verificar se não há nenhuma restrição na sua rede ethernet, para isso realize as configurações de rede no seu equipamento e se necessário verifique se as URLs e portas informadas nos pré requisitos deste tutorial já foram liberadas.

- **Já realizei as configurações de minha rede ethernet, mas sigo com problemas para realizar a ativação.**

Caso o erro de Falha de comunicação com a SEFAZ persista, sugerimos que seja extraído um log do equipamento para verificando da falha. Para isso clique no Menu superior e selecione a opção Consultar, depois selecione a aba Extrair Log. Você verá que é pedido o código de ativação, como ainda não foi ativado você deve utilizar o código de emergência, 00000000 (08 dígitos zeros). Abra o arquivo de Log gerado e verifique se existe um erro na chamada do webservice de CfeCertificação. Como o certificado não é emitido pela SEFAZ, e sim é feito através de um serviço externo pode haver instabilidade no serviço. Portanto este erro de certificação pode ser resolvido insistindo na comunicação com a SEFAZ através do processo de Ativação do produto. Como será utilizado o mesmo CNPJ para a Ativação, o processo dará seguimento de onde parou anteriormente. Caso seja trocado o código de ativação, o processo de Ativação começará do zero.

PERGUNTAS FREQUENTES

- **Conectei meu equipamento no computador e os LEDs PAR e SUP estão piscando simultaneamente.**

Quando os LEDs PAR e SUP piscam simultaneamente este comportamento é detectado pelo software básico do equipamento como uma violação do mesmo. Isso pode ocorrer pela tentativa de abertura, tentativa de violação de dados ou alguma falha elétrica no equipamento. Neste caso a legislação prevê que o equipamento SAT não possui manutenção e deve deixar de ser usado. Por isso deve verificar com o estabelecimento onde foi realizada a compra qual o processo a ser seguido.

- **Conectei meu equipamento no computador e os LEDs PAR, SUP e CFE estão acesos, e os demais apagados.**

Este erro ocorre quando é detectada uma violação pelo cryptochip do equipamento. Para resolução deste problema, conforme a legislação prevê o equipamento SAT não possui manutenção e deve deixar de ser usado. Por isso deve verificar com o estabelecimento onde foi realizada a compra qual o processo a ser seguido.

- **Meu equipamento apresentou problemas, como recupero os arquivos XML?**

Todos os arquivos XML que foram enviados para autenticação do SAT podem ser recuperados diretamente do PDV. É permitido pela SEFAZ que nos casos em que haja problema com o equipamento seja feito o upload manual dos arquivos XML diretamente no Portal SGRSAT. Os arquivos devem ser comprimidos em formato .zip com tamanho máximo de 300kb contendo até 50 cupons.

PERGUNTAS FREQUENTES

- **Como realizo o processo de desativação do meu equipamento?**

O primeiro passo é entrar no sistema da SEFAZ SGRSAT com o certificado digital do contribuinte. No menu Equipamento, selecione a opção Ações e Solicitar Desativação de Equipamento SAT. Após entrar nesta opção você deve inserir o número de série do seu equipamento. Assim que inserido o número de série, selecionado o modelo e fabricante clique no botão desativar. Será enviado um comando para seu equipamento para realização da desativação. No Software de Ativação entre no menu Bloqueio/Desbloqueio e selecione a opção Bloquear SAT. Insira seu código de ativação e pressione o botão Bloquear. Note que o LED BLO deve ficar aceso após enviar este comando. Para concluir o processo pressione o botão RESET que se encontra na parte traseiro do equipamento por 20 segundos. Nesse tempo os LEDs LAN, BLO e SUP ficarão acesos por 40 segundos e depois somente os LEDs OP/AC e LAN permanecerão acesos. Realizado este processo, seu equipamento está pronto para a ativação, retornando ao estado original de fábrica.



bematech

0800 644 SBSP(7277)

solucoes.fiscais@bematech.com.br

www.bematech.com.br

partners.bematech.com.br



facebook.com/bematechSA



linkedin.com/bematech



twitter.com/bematech

You  youtube.com/user/ComunicacaoBematech